**Propuesta para el proyecto de lp II**

**Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente**

**Crear una mesa de ayuda donde el usuario genere un ticket de ayuda insertando(tipo de consulta, tipo de aparato y detalles de la consulta)**

**Donde el receptor lo recibe y la atiende**

**El sistema iría orientada a un área de servicio de computadoras dondel el responsable atendería las consultas de lo usuarios.**

* **Donde el mantenimiento seria(un crud del tipo de consulta ,tipo de aparato y de los usuarios).**
* **Las cosultas(se realizarían mediante filtros de estado cosas como pendiente y atendido y por fechas (fechas obsional dependiendo de su complejidad)).**
* **Los reportes se pueden hacer por pdf o Excel(o que el usuario y el responsable pudieran generar reportes excel).**
* **Caso transaccional (seria mejor consultárselo al profesor).**